

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odeslete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

V.I.P. FIRST STORE

679 73, Rozseč nad Kunštátem 1

**info@foneli.cz**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

.....

Moje adresa:.....

Můj telefon a e-mail:.....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne .....jsem ve Vašem obchodě Foneli vytvořil objednávku číslo .....

Mnou zakoupený produkt .....však vykazuje tyto

vady:.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*Požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ..... /**datum obdržení zboží:** .....
2. **Číslo objednávky:**
3. **V případě vrácení peněz za zboží - budou navráceny na bankovní účet č.:**

V ....., Dne .....

(podpis) \_\_\_\_\_